

Reklamační řád pro podnikatele

obchodní společnosti
AGM - AGROMOTOR s.r.o.
IČ: 262 31 778, DIČ: CZ26231778
se sídlem Ostrůvek 300/30, 594 01 Velké Meziříčí
zapsaná u Krajského soudu v Brně oddíl C vložka 38802

Poučení o odpovědnosti z vadného plnění a reklamační řád pro podnikatele

Vážený zákazníku,

děkujeme za projevený zájem o zboží dodávané/zhotovené společností AGM - AGROMOTOR s.r.o., se sídlem Ostrůvek 300/30, 594 01 Velké Meziříčí, IČ: 262 31 778, zapsaná u Krajského soudu v Brně oddíl C vložka 38802, jakožto zhotovitel (dále jen „**Zhotovitel**“).

Toto poučení a navazující reklamační řád se vztahuje na případy, kdy práva z odpovědnosti za vady uplatňuje objednatel, který uzavřel smlouvu o dílo se Zhotovitelem v rámci své podnikatelské činnosti a není považován podle platných právních předpisů za spotřebitele. Může se také jednat o samosprávnou územní jednotku nebo stát (dále jen „**Objednatel**“).

Práva z vadného plnění se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, zejména ustanovením § 2099 až § 2112 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „**NOZ**“).

Na vztahy mezi podnikateli se nepoužijí ty ustanovení NOZ, které chrání spotřebitele ani zákon č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů. Ani jedna ze smluvních stran není v daném případě považována za slabší stranu.

Uzavřením smlouvy o dílo a převzetím díla od Zhotovitele Objednatel souhlasí s tímto Reklamačním řádem.

1. Reklamační řád

- i. Objednatel dílo podle možnosti prohlédne co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na svou osobu (zpravidla při převzetí díla) a přesvědčí se o jeho vlastnostech a množství.
- ii. Pokud Objednatel při převzetí od dopravce zjistí, že je poškozen vnější obal, je povinen zásilku buď odmítnout, nebo převzít s výhradou a skutečnost přepravci uvést do předávacího protokolu. Pokud Objednatel dodatečně zjistí, že přes neporušenost obalu obsah zásilky neodpovídá přiložené faktuře či dodacímu listu nebo je poškozen, je povinen bezodkladně informovat Zhotovitele a sepsat pro dopravce škodní protokol – v souladu s požadavky přepravce, které stanoví ve svých podmínkách. Při porušení postupu a lhůt uvedených v přepravních podmínkách jdou případné škody k tíži Objednatele.
- iii. Zhotovitel neodpovídá za vady v těchto případech:
 - a) přirozeným opotřebením věci či jejích součástí nebo vyplývá-li to z povahy věci (např. uplynutím životnosti),
 - b) poškození vzniklá nedostatečnou péčí o motor, špatným zacházením nebo zanedbáním snadno odstranitelných závad - neprovádění Denní údržby (DÚ), Technické údržby (TÚ)

- c) používáním věci za podmínek, které neodpovídají jejímu účelu, charakteru a konstrukci,
- d) nedodržením záběhových podmínek při uvádění motoru - věci do provozu v době záběhu, neprováděním úkonů denního ošetření,
- e) vada vznikla v důsledku vnější události mimo vliv Zhotovitele či v důsledku vyšší moci,
- f) způsobilo-li vadu použití věci, kterou Objednatel předal Zhotoviteli a Zhotovitel Objednatele na nevhodnost předané věci včas upozornil a Objednatel na jejím použití trval, nebo pokud Zhotovitel nevhodnost předané věci ani při vynaložení dostatečné péče nemohl zjistit,
- g) byly porušeny nebo opravovány Objednatelem části věci, které byly opatřeny plombami nebo evidenčními údaji,
- h) použití nevhodného paliva jakéhokoliv druhu,
- i) jakýmkoliv neodborným zásahem nebo havárií věci,
- j) v případech uvedených v bodě 23, 24 nebo 26 Všeobecných dodacích a záručních podmínek spol. AGM-AGROMOTOR s.r.o.

2. Lhůta k uplatnění práva z vadného plnění

- i. Objednatel je povinen uplatnit právo z vadného plnění bez zbytečného odkladu po té, co ji mohl při včasné prohlídce a dodatečné péči zjistit.

3. Postup při uplatnění práva z vadného plnění

- i. Objednatel vyplíše průvodní list k reklamované věci, kde uvede zejména:
 - a) Typ a druh zboží a jméno výrobce;
 - b) Objednací/zakázkové, případně sériové číslo výrobku;
 - c) Popis toho, jak se vada projevuje a její rozsah;
 - d) Uvedení doby, kdy se vada projevila;
 - e) Popis okolností, za kterých se vada projevila;
 - f) Identifikaci Objednatele a kontakt (telefon, e-mail) nezbytný k vyřízení reklamace;
- ii. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy Zhotovitel obdržel od Objednatele reklamovanou věc.
- iii. Během reklamačního procesu je komunikováno výhradně na e-mail, který Objednatel uvede, pokud není dohodnuto jinak.
- iv. Náklady na dopravu nese Objednatel sám. Reklamovaná věc zaslaná Zhotoviteli na dobírku nebude Zhotovitelem převzata.
- v. Po přijetí reklamované věci je provedeno bezodkladně posouzení vady a sdělení výsledku posouzení oprávněnosti reklamace Objednateli nejpozději do 30 pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba potřebná k odbornému posouzení vady, zejména doba, po kterou je věc u výrobce.
- vi. V případě, že byla věc shledána jako vadná, je reklamační proces uzavřen ve lhůtě 90 dnů od uplatnění práva z vad, pokud písemně nebylo dohodnuto jinak. Lhůta dle předchozí věty neběží v případě, že Zhotovitel neobdržel veškeré podklady potřebné pro vyřízení reklamace (části věci, informace dle čl. 3 odst. i. tohoto reklamačního řádu apod.). Lhůta dle předchozí věty neběží také, pokud Zhotovitel informoval písemně Objednatele, že z objektivní příčiny tuto lhůtu nemůže dodržet (např. z důvodu nutnosti vypracování znaleckého posudku anebo z důvodů existence překážek, jež nastaly nezávisle na vůli Zhotovitele (zejm. nedostatek potřebných náhradních dílů, poruchy v dopravě, stávky, živelné pohromy, veřejná porušení pořádku, mobilizace, válečný stav, embargo, povstání, zákaz převodu deviz, omezení dodávky energie, požár, technické závady, ukončení nebo přerušování výroby materiálu, vyhlášení nouzového stavu, nařízená

- karanténa zaměstnanců apod.)). Zhotovitele je povinen vyžádat si doplnění podkladů od Objednatele v nejkratší možné lhůtě.
- vii. V případě, že věc nebyla shledána jako vadná, je o tom Objednatel informován a je vyzván k převzetí reklamované věci. V případě neoprávněné reklamace uhradí Objednatel Zhotoviteli náklady spojené s vyřízením reklamace (práce servisního technika, materiál, cestovní náklady aj.).

4. Způsob vyřízení reklamace

- i. Objednatel vždy umožní Zhotoviteli odstranit zjištěnou vadu, na kterou se vztahuje odpovědnost Zhotovitele, **bezplatnou opravou věci**.
- ii. Neodstraní-li Zhotovitel vadu ve lhůtě dle čl. 3 odst. vi. či oznámí-li Objednateli, že vadu neodstraní, může Objednatel požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z ceny díla, nebo může od smlouvy odstoupit.
- iii. Není-li možné vrátit věc v takovém stavu, v jakém ji Objednatel převzal, nemůže od smlouvy odstoupit ani se domáhat výměny věci.

5. Ukončení procesu reklamace

- i. Objednatel je povinen převzít věc z reklamace nejpozději do 1 měsíce po termínu vyřízení reklamace nebo po vyrozumění ze strany Zhotovitele. Pokud tak neučiní, bude mu účtován poplatek za uskladnění ve výši 500,- Kč za každý započatý den. V případě, že si Objednatel věc nepřevzme do dvou měsíců od uplynutí lhůty pro vyzvednutí věci, je Zhotovitel oprávněn věc prodat 3. osobě dle svého uvážení a z výtěžku prodeje si může uhradit veškeré své finanční nároky vůči Objednateli, které mu do doby prodeje vznikly (cena opravy, smluvní pokuty, náklady zpeněžení, skladné aj.) a zbytek vyplatí Objednateli do 30 dnů ode dne prodeje věci. V případě, že výtěžek prodeje nepokryje všechny výdaje Zhotovitele, je Zhotovitel oprávněn domáhat se na Objednateli úhrady zbytku nároků. Nárok na zaplacení skladného není dotčen.
- ii. Objednatel je povinen zkontrolovat přebíranou věc zboží a její soulad s výdejním protokolem reklamace. Objednatel dále zkontroluje kompletnost věci.

6. Závěr

- i. Tento Reklamační řád je platný od 1. ledna 2022 a ruší platnost předchozích reklamačních řádů.
- ii. Tento Reklamační řád je k dispozici v sídle a v provozovnách Zhotovitele a na webových stránkách Zhotovitele www.agm-agromotor.cz

Ve Velkém Meziříčí dne 1.ledna 2022

AGM - AGROMOTOR s.r.o.
Ing. Bc. Jan Plesník, jednatel
Jan Běhal, jednatel