

Všeobecné dodací a záruční podmínky spol. AGM-AGROMOTOR s.r.o.
ze dne 1.6.2022

1. Předmětem těchto všeobecných dodacích a záručních podmínek je zhotovení díla uvedeného ve smlouvě a podmínky, za kterých se toto zhotovení díla uskutečňuje.
2. Zhotovitel (AGM-AGROMOTOR s.r.o.) dodá dílo v množství a provedení, jež určuje smlouva.
3. Smlouva se považuje za uzavřenou vyplněním zakázkového listu a na jeho základě zhotovitelem převzatého předmětu k provedení díla. V případě náročnějších prací, může být uzavřena samostatná smlouva o dílo.
4. Ve všem, co není uvedeno ve smlouvě o dílo jinak, platí tyto Všeobecné dodací a záruční podmínky.
5. Agregáty a díly předávané do opravy musí být řádně povrchově očištěny a odmaštěny.
6. Objednatel je povinen u agregátu předávaného do opravy přesně specifikovat svůj požadavek na opravu a její rozsah, u dílů označit plochy určené k opravě včetně požadovaných rozměrů a tolerancí, popř. předat zhotoviteli výkres dílu s označením opravovaných ploch a požadovaných rozměrů (pokud si to vyžaduje charakter opravy, bude uvedeno v zakázkovém listě/smlouvě).
7. Cena opravy je smluvní. V případě následného zjištění zvýšené náročnosti opravy může být cena zvýšena o 10% bez souhlasu objednatele. V případě, že cenová nebo časová náročnost překročí předběžnou cenu opravy o výše než 10%, zhotovitel informuje objednatele emailem, zda souhlasí s navýšením ceny díla a objednatel je povinen se vyjádřit nejpozději do 2 pracovních dnů. V případě, že objednatel s navýšením ceny nesouhlasí nebo se v uvedené lhůtě nevyjádří, má každá ze stran právo od smlouvy odstoupit. V případě odstoupení od smlouvy má zhotovitel nárok na úhradu již provedených prací včetně práce za sestavení předmětu zakázky (složení) do stavu, v jakém jej převzal při sjednání zakázky.
8. Úhrada ceny díla se uskutečňuje na základě zhotovitelem vystavené faktury, a to před předáním díla, v hotovosti, platební kartou nebo převodem na účet zhotovitele uvedený ve faktuře, pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak. Pro případ nedodržení termínu splatnosti uvedeného na faktuře se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,05% denně z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Smluvní pokuta je splatná na výzvu zhotovitele, a to do 5 dnů ode dne, kdy objednatel obdržel výzvu zhotovitele k uplatnění smluvní pokuty.
9. Dílo bude předáno objednateli nejpozději do 180 dnů od uzavření smlouvy, není-li ve smlouvě dohodnut jiný termín.
10. Dílo bude objednateli předáno na adrese sídla zhotovitele, není-li ve smlouvě dohodnuto jinak.
11. Předání a převzetí díla bude písemně osvědčeno např. předávacím protokolem.
12. Zhotovitel neodpovídá za prodlení a je oprávněn prodloužit lhůtu k provedení díla o nezbytnou dobu, po kterou trvají překážky, jež nastaly nezávisle na vůli zhotovitele (zejm. nedostatek potřebných náhradních dílů, poruchy v dopravě, stávkový, živelný pohromy, veřejná porušení pořádku, mobilizace, válečný stav, embargo, povstání, zákaz převodu deviz, omezení dodávky energie, požár, technické závady, ukončení nebo přerušování výroby materiálů, vyhlášení nouzového stavu, nařízená karanténa zaměstnanců apod.), případně při působení těchto okolností u dodavatelů zhotovitele a brání zhotoviteli ve splnění jeho povinností.
13. Nebezpečí škody na věci přechází na objednatele okamžikem, kdy se věc považuje za předanou.
14. Dopravu díla si zajišťuje objednatel sám na vlastní náklad a nebezpečí. Náklady na balné hradí objednatel. Objednatel je povinen vzhledem k charakteru opravy zabezpečit vhodný obal, který bude chránit broušené plochy před poškozením.
15. Dílo považuje za předané i tehdy, jestliže je převezme posádka dopravního prostředku vyslaného nebo jinak zajištěného ze strany objednatele, a to okamžikem naložení na dopravní prostředek.
16. Zhotovitel neodpovídá za poškození, které vzniklo při manipulaci s věcí při její nakládce a při dopravě.
17. Objednatel je povinen vyzvednout opravenou věc nejpozději do 30 dnů od vyrozumění o dokončení opravy. Pokud tak neučiní, bude mu účtován poplatek za uskladnění ve výši 500,- Kč za každý započatý den. V případě, že si objednatel opravenou věc nepřevezme ve lhůtě pro vyzvednutí věci, je zhotovitel oprávněn věc prodat 3. osobě dle svého uvážení a z výtěžku prodeje si může uhradit veškeré své finanční nároky vůči objednateli, které mu do doby prodeje vznikly (cena opravy, smluvní pokuty, náklady zpeněžení aj.) a zbytek vyplatí objednateli do 30 dnů ode dne prodeje věci. V případě, že výtěžek prodeje nepokryje všechny výdaje zhotovitele, je zhotovitel oprávněn domáhat se na objednateli úhrady zbytku nároků. Nárok na zaplacení skladného není dotčen.
18. Před montáží opravených součástí, zejména klikových hřídelí, je nezbytně nutné, aby objednatel provedl řádné dočištění, tj. vyprání, vyfoukání a vysušení, především mazacích kanálů a ploch, kde by mohly i přes vyčištění zhotovitelem zůstat zbytky materiálů po technologii termického nástřiku (jedná se především o křemičité písky, které jsou používány při pískování, a při jejich nedokonalém odstranění může dojít k následnému zadření).

Záruka:

19. Pokud není ve smlouvě uvedeno jinak, činí záruční doba na dílo 6 měsíců pro generální opravy a nebo 3 měsíce pro střední a drobné opravy. Záruční lhůta běží od data ohlášení objednateli, že předmět opravy je hotový a objednatel si jej má vyzvednout, pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak. Záruka se vztahuje pouze na provedené práce a dodaný materiál (jakost a kvalitu součástí a vady materiálu).
20. Podmínkou pro úspěšné uplatnění nároků z vad díla (dále jen „reklamace“) ze strany objednatele je písemné bezodkladné oznámení zjištěných vad zhotoviteli. Práva z odpovědnosti za vady díla zaniknou uplynutím záruční doby, příp. za podmínek níže uvedených.
21. Servisním místem je provozovna zhotovitele, není-li dohodnuto jinak.
22. Náklady spojené se záruční opravou (práce servisního technika, materiál, cestovní náklady) hradí zhotovitel.
23. Objednatel je povinen uplatnit nárok z odpovědnosti za vady díla pouze u zhotovitele. Nechá-li objednatel opravit dílo v záruční době u jiného subjektu než u zhotovitele, nemá vůči zhotoviteli žádný nárok na náhradu vzniklých nákladů. V případě oprav či jakýchkoli jiných zásahů do díla v průběhu záruční doby jinou osobou než zhotovitelem, ztrácí objednatel veškerá práva z poskytnuté záruky, tj. záruka zaniká.
24. Během trvání záruční doby je oprávněn zasahovat do díla výhradně zhotovitel. V opačném případě záruka zaniká.
25. V případě neoprávněné reklamace uhradí objednatel zhotoviteli náklady spojené s vyřízením reklamace (práce servisního technika, materiál, cestovní náklady aj.).
26. Záruka se nevztahuje na závady, které nastanou v důsledku zneužití, nesprávného použití, neodborné opravy, koroze, eroze, běžného opotřebení, změny a úpravy provedené na díle bez výslovného předchozího písemného souhlasu zhotovitele, nebo nedodržení doporučených provozních postupů, servisu, nedodržení doporučeného postupu montáže, mechanickým poškozením nebo poškozením při dopravě, kdy dopravu zajišťuje objednatel.
27. Je-li reklamace důvodná, po dobu záruční opravy se běh záruční doby staví a počíná znovu běžet převzetím díla z opravy; provedením záruční opravy se záruční doba neobnovuje.
28. Zhotovitel a objednatel vylučují jiné podmínky, záruky všech typů, vyjádřené nebo předpokládané, zákonné nebo jiné (kromě výše uvedených) včetně všech záruk a podmínek v souvislosti s prodejností, uspokojivou kvalitou a vhodností pro svůj konkrétní účel.
29. Opravy vad způsobených zhotovitelem, ať už zjevných či skrytých, a to způsobem a za dobu uvedenou výše, představují splnění všech závazků zhotovitele vůči těmto vadám, ať už k nim došlo na základě smlouvy, záruky, nedbalosti, náhrady škody, přísné odpovědnosti nebo jinak ve vztahu vzniklém z takového produktu.
30. Zhotovitel neodpovídá objednateli za jakékoliv následné, náhodné, nepřímé, zvláštní nebo represivní škody vzešlé z opravy či jakékoliv porušení smlouvy o dílo, vztahující se na nemožnost používání, ušlé zisky nebo příjmy, úroky, ztrátu důvěryhodnosti, přerušování práce, snížení hodnoty ostatních výrobků, ztráty z důvodu odstávky nebo přerušování provozu, zvýšení nákladů na provoz, či požadavky objednatele nebo zákazníků objednatele na přerušování provozu, ať už je taková ztráta nebo škoda předmětem smlouvy, záruky, nedbalosti, odpovědnosti za škody, přísné odpovědnosti nebo jiných.
31. Objednatel vždy umožní zhotoviteli odstranit zjištěnou vadu, na kterou se vztahuje odpovědnost zhotovitele, **bezplatnou opravou věci**. Za tím účelem je objednatel povinen umožnit zhotoviteli nebo zhotovitelem vyslané osobě přístup k reklamovanému dílu a poskytnout bezplatně veškerou součinnost potřebnou k provedení opravy.
32. Postup a podmínky reklamace jsou upraveny samostatným reklamačním řádem zveřejněným na [www.https://www.agm-agromotor.cz/](https://www.agm-agromotor.cz/)
33. **Dodatek pro opravy metodou termického nástřiku:**
34. Reklamace spojené s opravou součástí metodou termického nástřiku musí být uplatněny výhradně u zhotovitele.
35. V případě doměřování rozměrů podle ložisek apod. bude toto vyznačeno ve smlouvě a zhotovitel nenese za případné rozdíly žádnou odpovědnost.

Velkém Meziříčí dne:20.....

.....
Za objednatele:

.....
za zhotovitele